

Toimitusehdot: Hesatek Oy

Myyjä: Hesatek Oy

Y-tunnus: 2207695-4

Tuotteiden hinnat sisältävät alv 24 %.

Kaikki maksu suoritetaan Euroissa. Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin. Jos jonkin tuotteen saatavuus loppuu tai pitkittyy kohtuuttomasti, pidätämme oikeuden yksipuolisesti perua osia tilauksesta toimituksen nopeuttamiseksi. Sopimus syntyy tilauksen yhteydessä. Tilauksen loppusummaan sisällytetään kiinteät toimituskulut maksutavasta riippumatta.

Toimitusaika

Tilaamasi tuotteen toimitusaika vaihtelee tuotteittain ja tavarantoimittajasta riippuen. Mikäli toimitusaika viivästyy Hesatek Oy riippumattomasta syystä, esimerkiksi maahantuojaan toimitusvaikeuksista, emme voi taata tuotteen saatavuutta, tai tuotteen toimitusta sovittuun toimitusajan puitteissa. Toimitusaika tuotteille vaihtelee tuotteittain. Jos tilaus jostakin syystä viivästyy tai muuttuu vastoin ennalta annettua saapumistietoa, tiedotamme siitä asiakkaalle. Tilauksen tilaa voi tiedustella lähettämällä sähköpostia palautelomakkeellamme.

Asennuksen toimitusaika sovittaessa

Asennuksen toimitusaika on normaalisti 2–6 viikkoa sesongista ja tilauskannasta riippuen. Asennuksen toimitusaika on riippuvainen vallitsevasta työtilanteesta, joka vaihtelee käynnissä olevien työmaiden määrien sekä vallitsevien tilausten määrien mukaan.

Laitteen toimitus

Lähtökohtaisesti Hesatek Oy toimittaa tuotteet ja laitteet asennuksen yhteydessä. Hesatek Oy voi myös toimittaa tuotteet ennen asennusta tilaajan ilmoittamaan osoitteeseen. Tilaaja ottaa toimituksen vastaan.

Tilaamanne tavarat tuodaan toimitusosoitteeseen, mikäli toimitusosoitteeseen pääsee pakettiautolla, jonka minimikorkeus on 2,5 metriä. Muussa tapauksessa toimitus tapahtuu kuljettavissa olevan tien päähän. Hesatek Oy ilmoittaa asiakkaalle toimitusajan ennen toimitusta.

Tuotteen palautusoikeus

Jos ette jostain syystä ole tyytyväinen tilaamaanne tuotteeseen, sen voi palauttaa kuluttajansuojalain nojalla 14 päivän sisällä. Palautusoikeus koskee tuotteita ja laitteita mutta ei työtä sisältäviä tuotteita. Maksettu summa hyvitetään tilillenne 30 päivän kuluessa, mikäli tilinumero ilmoitetaan välittömästi ja teillä on lähettää kaupan yhteydessä saatu laskukopio. Palautettavan tuotteen tulee olla alkuperäisessä kunnossa ja käyttämätön. Tuotteen tulee olla jälleenmyyntikelpoinen. Jos tuote on vioittunut, se vaihdetaan uuteen. Tuotteen palauttamisesta

tai vaihdosta tulee ilmoittaa meille välittömästi soittamalla numeroon 09 4289 1192 tai sähköpostitse osoitteeseen myynti@hesatek.fi.

Ne tilaukset, jotka sisältävät asennus- tai muuta työtä laskutetaan tavallisesti vasta asennus- tai muun työn valmistuttua.

Laite- ja asennustakuu

Hesatek Oy myöntää myymilleen laitteille maahantuojan ja/tai valmistajan takuun. Hesatek Oy:n kylmäasentajat ovat sertifioituja ja Tukesin hyväksymiä kylmäasentajia. Kylmäainetta sisältävien laitteiden, kuten ilmalämpöpumpppujen asennus tapahtuu Hesatek Oy:n omien tai Hesatek Oy:n valtuuttamien asentajien työnä. Hesatek Oy valtuuttamat asentajat sitoutuvat asentamaan laitteet takuuehtojen täyttävien standardien mukaisesti.

Asennustyön takuu on 3 vuotta yksityishenkilöille ja takuu-aika yrityksille ja yhteisöille on 1 vuosi.

Takuun ja vastuun rajoitukset

Mikäli Hesatek Oy:ltä tilattu laite on asennettu ilman asianmukaisia kylmäaine-, sähkö- tai muita lupia tai asentajan ammattitaidon tai lupien puutteesta johtuen virheellisesti, pidättää Hesatek Oy oikeuden olla myöntämättä takuuta kyseiselle laitteelle. Riittävän ammattitaitoisen ja riittävät luvat saaneen asentajan tekemä asennustyö on edellytys myös laitteen tehdastakuulle.

Hesatek Oy ei vastaa laitteen korjauksesta takuutyönä sellaisessa tapauksessa, jossa ulkoiset olosuhteet ovat aiheuttaneet vian, tai laitetta on käytetty joko väärin tai huolimattomuudella aiheutettu laitteelle vahinkoa. Alla on esimerkkejä takuun pois sulkevista vian aiheuttajista:

- Vika johtuu virheellisestä asennuksesta, mitoituksista tai teknisten arvojen ylityksestä.
- Lain mukaiset määräaikaistarkistukset on laiminlyöty
- Huolimattomuudesta johtuvat viat. Esimerkiksi lämpöpumpun ulkoyksikön annetaan kerätä jäätä niin paljon, että puhallinmoottori ja/tai siipi vahingoittuvat.
- Käyttöohjeessa mainitut huoltotoimenpiteet jätetään tekemättä (esimerkiksi ilmalämpöpumpun suodattimien imuroinnin täydellinen laiminlyönti voi johtaa sisäyksikön kennon jäätämiseen tai puhallinmoottorin ennakkoiseen kulumiseen).
- Sähköverkosta tulevat, normaalin vaihtelun ulkopuolella olevat jännitteen muutokset (mahdollisia esimerkiksi saaristossa).
- Myrskystä, ukkosesta, päälle pudonneesta lumikuormasta/jäästä yms. johtuvat vahingot.
- Kotieläinten tai muiden eläimien aiheuttamat vahingot.
- Terävillä esineillä aiheutetut kylmäpiirin vuodot.
- Aggressiivinen ympäristö, esimerkiksi ilmassa olevat syövyttävät epäpuhtaudet.
- Normaalkäyttöön liittyvät tarvikkeet, kuten suodattimet, on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Normaalista kulumisesta aiheutuvat komponentti vaihdot on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Takuunantajan vastuu ei kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.
- Takuuseen eivät sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen tai puutteiden korjaaminen.
- Laitteen normaaliin toimintaan liittyvät äänet, esimerkiksi sulatusjaksojen aikana, eivät ole vikoja ja eivät kuulu takuukorjausten piiriin.

- Takuu ei kata poikkeuksellista asennuspaikasta aiheutuneita lisäkustannuksia, kuten korkealle asennetut yksiköt tai vaikeasti saavutettavia kohteita kuten saaristoon asennetut laitteistot.
- Takuu ei ole voimassa, jos komponentteja käytetään muussa tarkoituksessa tai järjestelmissä kuin mihin ne ovat alun perin suunniteltu.
- Ilma-vesilämpöpumppujen vikatilanteita, jotka johtuvat vesivirtaaman muutoksista (alenemisesta), kuten jos lian erottimen tarkistus on laiminlyöty ja sen on annettu tukkeutua. Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomessa.
- Hesatek Oy ei ole velvollinen korvaamaan loppukäyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle välillisiä ja välittömiä vahinkoja, esimerkiksi saamatta jäänyttä energiansäästöä tai laitteen aiheuttamia vahinkoja.

Asiakkaan tietosuojaja

Tilauksen yhteydessä kysytyt yhteystiedot ovat ainoastaan Hesatek Oy:n käytössä, lukuun ottamatta Hesatek Oy:n käyttäessä ulkoista palveluntarjoajaa. Tietoja ei kuitenkaan luovuteta Hesatek Oy:n ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden omaan käyttöön, pois lukien luottihakemukseen, perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole Hesatek Oy:n tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista. Kaikki vanhentunut tai virheellinen tieto hävitetään.

Maksaminen

Hesatek Oy:ltä puhelimitse tilatut laitteet ja palvelut maksetaan aina joko Hesatek Oy:n laskuttamalla laskulla, Osuuspankin tai Resurs Bankin tarjoamalla laskutuspalvelulla, osamaksupalvelulla, tai suomen verkkomaksut verkkomaksupainikepalvelulla.

Muuta

Mikäli Hesatek Oy:n verkkosivuilla www.hesatek.fi sivuilla olevissa hinta- ym. tiedoissa esiintyy ilmeisiä kirjoitus-, laskenta- tai tietojenkäsittelyvirheitä, Hesatek Oy ei ole velvollinen toimittamaan tuotteita näiden virheellisten tietojen mukaisesti. Tilaaja päättää haluaako hän toimituksen korjatuin ehdoin ja tiedoin. Tavara on niin kauan myyjän omaisuutta, kunnes tuotteesta saatu lasku on kokonaisuudessaan maksettu.

Läpiviennit

Läpiviennit sisältävät aina riskejä. Jos pora joudutaan kiinnittämään seinään, tulee seinään kiinnityksestä jäljet, jotka tilaaja korjaa itse. Jälkien suuruus pyritään minimoimaan. Jos betoni on vanhaa, siihen saattaa tulla murtumia. Tilaaja vastaa siitä, ettei läpivienniksi ehdotetussa kohdassa ole sähkö-, vesi- ja viemäriinjoja tai muuta talotekniikkaa, jotka saattavat läpiviennin reikää tehdessä rikkoutua. Timanttiporauksen aikana käytetään imurikaulusta, jotta saadaan porauksen aikana syntyvän liete pois ja tästä syystä poraamisen yhteydessä maalikerros saattaa

tapauskohtaisesti kärsiä noin 15 cm alueella läpivientireiän reunasta kaikkiin suuntiin. Tämän pienen pintavaurion korjaamisesta vastaa tilaaja.

Asennustyön edellyttämät ja siihen liittyvät läpiviennit Hesatek Oy tekee sen tiedon perusteella, mitä kohteessa tehtävässä katselmuksessa asiakkaalta saadaan. Asiakas vastaa kohteesta annetun tiedon oikeellisuudesta. Läpivientityön tilaaminen vahvistetaan sähköpostilla tai muuten kirjallisesti. Läpivientityö on luonteeltaan sellainen, ettei tilauksen peruminen ole työn tekemisen aloittamisen jälkeen mahdollista.

Tilaajan vastuut

Tilaaja vastaa Hesatek Oy:n ja tilaajan teknisten vaatimusten riittävästä yhdenmukaisuudesta.

Tilaajan vastuulla on verrata Hesatek Oy:n toimitussisällön yhdenmukaisuuden ja riittävyyden suhteessa tilaajalta vaadittuihin (esimerkiksi taloyhtiön) toimitus- ja muihin ehtoihin asennuksen ja laitteiston osalta.

Hyväksymällä Hesatek Oy:n tilauksen, tilaaja hyväksyy toimitussisällön ja on verrannut sitä tilaajan asettamiin vaatimuksiin.